

	ISO 9001:2015	U.SP.QA.1.0002
	POLITICA DE CALIDAD	Abril-24
		Emisión

URANO VET, S.L. está constituida por un equipo que trabaja con una elevada vocación de servicio a los clientes y fomenta unas relaciones entre sus colaboradores, clientes y proveedores marcadas por una estricta ética empresarial. Todo el personal debe conocer, comprender y aplicar la Política de la Calidad y Medioambiente.

La actividad que URANO VET, S.L. considera conformes a los requisitos de las normas ISO 9001:2015 es:

Comercialización, desarrollo y producción de productos de salud animal y laboratorio de análisis clínicos veterinarios

La declaración de Política recoge como directrices:

1. Conseguir que el cliente veterinario sea el centro de nuestra organización de manera que todos los departamentos de la empresa trabajen para lograr su plena satisfacción y cuidando que cada input que reciba cualquiera de nuestros clientes directos o indirectos, por cualquier medio escrito, audiovisual o personal, se convierta en una experiencia positiva de valor añadido al propio producto ofrecido
2. Implantar los indicadores de calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de cumplimiento de éstos, de forma que sea posible evaluar en cada momento el nivel de calidad de nuestros productos y servicios y el grado de satisfacción de nuestros clientes.
3. Velar por que las condiciones de trabajo de todos los empleados y colaboradores sean óptimas, de manera que puedan encontrar en nuestra empresa un marco adecuado de desarrollo personal y profesional.
4. Desarrollo de los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
5. Establecimiento de un proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en la Empresa y en el personal implicado en las mismas.
6. Fomento y consecución de un ambiente motivador y una cultura de respeto hacia y entre todos los colaboradores de la empresa.
7. Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos.
8. Compromiso del equipo directivo para que la política de calidad y cultura corporativa de la empresa sea transmitida y conocida por todos los integrantes de la organización.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección

